

Octobre 2015

LoRdi 2015 HP x360 310

# Résolution du Problème de démarrage Windows :

Votre LoRdi présente un souci de démarrage, les Symptômes sont :

- Affichage du Logo HP
- Fond d'écran noir avec affichage de la souris uniquement ou Affichage 'Arrêt en cours' permanent.

Afin de rétablir le fonctionnement de votre LoRdi : veuillez suivre précisément et réaliser les 3 étapes suivantes :

#### Etape 1 : Rétablir le démarrage de votre LoRdi :

F10

Au démarrage, avant l'affichage du Logo HP, **Presser** (à plusieurs reprises) la Touche **F10** afin d'afficher la page suivante.







Octobre 2015

LoRdi 2015 HP x360 310



**Configuration / Boot Options' et** valider par la touche 'Entrer'





**Legacy Support'** (Sélectionner '**Enabled'** et Confirmer par '**Yes'**)







## Problème démarrage (Ecran noir + Souris)

Octobre 2015

Résolution

## LoRdi 2015 HP x360 310



Changing this setting may make the system unable to boot the OS. Do you want to make this change?

 [Yes]
 [No]

 Insyde#20 Setu
 System Configuration



## F10

'F10' pour Quitter puis 'Yes' pour Sauvegarder ces options

Exit Saving Chang	ges?
[Yes]	
LIESI	TICOT



**LoRdi s'éteint puis va Redémarrer : Il faut maintenant confirmer au système ces options.** (Valider que cette opération est bien désirée et non 'malveillante' vis-à-vis de votre LoRdi)





## Résolution Problème démarrage (Ecran noir + Souris)

Octobre 2015

LoRdi 2015 HP x360 310



Utiliser les touches des '**Nombres'** (sans

Shift / Majuscule) pour saisir le code affiché à l'écran (il est unique à votre LoRdi) et valider par la touche 'Entrée'.





LoRdi va Démarrer normalement : Il faut maintenant passer à l'étape 2 cidessous.

<u>Etape 2 : Mise à jour du Bios en version F28</u> de votre LoRdi afin de le rendre totalement en adéquation avec les dernières mises à jour des versions de Windows.

Cette étape doit être **impérativement réalisée dès le premier démarrage de votre LoRdi.** (Depuis Windows)

Suivre la procédure suivante





Octobre 2015

LoRdi 2015 HP x360 310

### Etape 3 : Rétablir les options de démarrage de votre LoRdi :

### F10

Au démarrage, avant l'affichage du Logo HP, **Presser** (à plusieurs reprises) la Touche **F10** afin d'afficher la page suivante.





Utiliser les touches du pavé directionnel pour atteindre le Menu 'System Configuration / Boot Options' et valider par la touche 'Entrer'

Main Security System Configuration	InsydeH20 Setup Utilit Exit
Language Virtualization Technology Fan Always On Action Keys Hode Intel Smart Connet Technology *Boot Options	<english> <disabled> <enabled> <enabled> <enabled> <enabled></enabled></enabled></enabled></enabled></disabled></english>
BOUT OPTIONS	



**Legacy Support'** (Sélectionner '**Disabled'** et Confirmer par '**Yes'**)





## Résolution Problème démarrage (Ecran noir + Souris)

Octobre 2015

## LoRdi 2015 HP x360 310



F10

'F10' pour Quitter puis 'Yes' pour Sauvegarder ces options

Exit Saving Changes?		
	[Yes]	[No]

3

LoRdi s'éteint puis va Redémarrer : Vous pouvez maintenant profiter en toute sérénité de votre LoRdi.

